



STRATOR + : une nouvelle expérience personnalisée à portée de clic

Toujours plus proche des buralistes et marchands de journaux, STRATOR lance STRATOR + : une plateforme digitale innovante, offrant un accès personnalisé à de nombreux outils et services. Rencontre avec Sébastien FERRINI, Directeur général STRATOR et Telecoms@Business.

Comment est née l'idée de STRATOR + ?

« STRATOR a connu une forte croissance ces dernières années. Premier fournisseur de Terminaux Point de Vente pour les buralistes et marchands de journaux, nous servons aujourd'hui 13 200 clients.

Pour permettre à nos clients de consacrer 100 % de leur temps à leur activité, nous travaillons à un accompagnement toujours plus personnalisé, complet et veillons à la forte réactivité de nos équipes. C'est de cette volonté qu'est née STRATOR + : une plateforme digitale innovante qui offre à chaque client un espace personnalisé permettant un accès à de nouveaux outils et services 24/7. »

Quels sont les principaux avantages de cette nouvelle plateforme ?

« Avec STRATOR +, il est désormais beaucoup plus simple de contacter nos équipes commerciales et administratives ou encore l'assistance technique.

Nous avons notamment mis en place une messagerie instantanée, ainsi qu'un système de suivi des demandes clients.

L'assistance au quotidien est également améliorée avec des animations « matériels » et un rappel automatique si nécessaire. Enfin, la plateforme permet d'effectuer des formations à distance. Cette nouveauté rencontre déjà un grand succès depuis l'an dernier.

Quels sont les bénéfices pour vos clients ?

« STRATOR + est un service de proximité 100 % gagnant. En offrant plus d'autonomie, de proximité et de réactivité à nos clients, la plateforme leur simplifie le quotidien et leur permet de gagner du temps. »

Comment profiter de STRATOR + ?

« Tous les clients de STRATOR vont recevoir, par courrier, un QR code à apposer sur leur caisse. Il suffira de le scanner avec un smartphone pour accéder directement à son espace personnalisé STRATOR + et ce, de façon totalement sécurisée. »

Avec STRATOR +, STRATOR poursuit sa transformation digitale. Et demain ?

« Les nouvelles technologies nous permettent de proposer des services supplémentaires et d'offrir une plus forte réactivité. D'autres innovations seront donc amenées à voir le jour en fonction des besoins. Le digital permet aussi de répondre aux attentes des nouvelles générations. C'est aussi une façon de contribuer à l'attractivité et à la pérennité des métiers de buraliste et de marchand de journaux. »

De nouveaux services accessibles 24/7

- ✓ Accès direct à tous les documents personnels et contacts utiles.
- ✓ Messagerie instantanée.
- ✓ Assistance technique via des animations matériels et un rappel automatique si nécessaire.
- ✓ Accès complet à l'espace de formation :
 - Possibilité d'inscrire des salariés à des sessions et de gérer les RDV (annulation – report).
 - Accès permanent aux supports de formation.
- ✓ Suivi du traitement des demandes.



